

Algemene voorwaarden van Academica University of Applied Sciences B.V., gevestigd aan de Weteringschans 28, 1017 SG te Amsterdam.

Contactgegevens

Weteringschans 28

1017 SG Amsterdam

020-5217400

KvK-nummer: 60288523

Inhoudsopgave

Definities	2
1. Algemeen	2
2. Toepasselijkheid en verhouding tot de NRTO-voorwaarden	3
3. Offertes, aanbiedingen etc.	3
4. Totstandkoming overeenkomsten, aanvaarding opdrachten en uitvoering	4
5. Overmacht	8
6. Opschorting van het werk.....	8
7. Ontbinden overeenkomst op afstand	8
8. Opzeggen van de overeenkomst	9
9. Prijzen	10
10. Intellectueel eigendomsrecht.....	12
11. Toepasselijk recht en slotbepalingen	12

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. **Academica University of Applied Sciences B.V.** gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60288523;
- B. **opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met **Academica University of Applied Sciences B.V.** een overeenkomst sluit;
- C. **consument:** een natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor privédoeleinden en niet in verband met de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- D. **zakelijke opdrachtgever:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of instelling;
- E. **deelnemer:** de persoon die deelneemt aan een opleiding, training, cursus of andere dienst van **Academica University of Applied Sciences B.V.**;
- F. **overeenkomst:** de overeenkomst tussen **Academica University of Applied Sciences B.V.** en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

1. Algemeen

- 1.a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, diensten en overeenkomsten van of tussen Academica University of Applied Sciences B.V. (hierna: Academica) aan, ten behoeve van, of met de opdrachtgever.
- 1.b Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing op de betreffende overeenkomst indien de opdrachtgever de onderhavige voorwaarden geheel of gedeelte schriftelijk en uitdrukkelijk van de hand wijst.
- 1.c Dat (al dan niet gedeeltelijke) uitsluiting van de door Academica gehanteerde algemene voorwaarden zou zijn overeengekomen, kan niet worden afgeleid uit de eventuele omstandigheid, dat Academica een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Academica niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.
- 1.d Academica wijst hierbij uitdrukkelijk alle voorwaarden van de opdrachtgever van de hand waardoor onderhavige voorwaarden ondubbelzinnig op de eventueel overeen te komen overeenkomsten van toepassing is.
- 1.e Onder 'de opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede diens rechtsopvolgers:
 - die aan Academica een opdracht van welke aard dan ook verstrekt;
 - die met Academica een overeenkomst aangaat of wenst of overweegt aan te gaan;
 - aan wie Academica een aanbieding of een offerte doet;
 - jegens wie Academica een prestatie van welke aard dan ook verricht.
- 1.f Het eventueel niet-verlangen door Academica van strikte naleving van deze algemene voorwaarden impliceert niet, dat deze voorwaarden niet (meer) van toepassing zijn.

Academica behoudt het recht in alle - al dan niet gelijksoortige - gevallen, strikte nakoming van deze voorwaarden te verlangen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige geheel van kracht.

- 1.g In onderhavige algemene voorwaarden zal weinig tot geen informatie worden verstrekt over alle regels omtrent toetsing en vergelijkbare onderwerpen. Hiervoor verwijzen u graag naar het examenreglement van Academica University of Applied Sciences B.V. Dit reglement kunt u vinden in onze online omgeving waartoe elke opdrachtgever toegang heeft.

2. Toepasselijkheid en verhouding tot de NRTO-voorwaarden

- 2.a Academica is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO).
- 2.b Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten van Academica, zowel met consumenten als met zakelijke opdrachtgevers.
- 2.c Indien de overeenkomst wordt gesloten met een consument, zijn naast deze algemene voorwaarden ook de Algemene Voorwaarden Consumenten voor Particulier Onderwijs en Opleidingen van de NRTO van toepassing.
- 2.d Onder een consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor privédoeleinden en niet in verband met de uitoefening van een beroep of bedrijf. Wanneer de overeenkomst wordt gesloten door een werkgever, onderneming, instelling of andere organisatie, wordt de overeenkomst aangemerkt als een zakelijke overeenkomst, ongeacht wie aan de opleiding, training of andere educatieve dienst deelneemt.
- 2.e Bij een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de NRTO Algemene Voorwaarden Consumenten, prevaleren voor consumenten de NRTO Algemene Voorwaarden Consumenten, tenzij de bepaling uit deze algemene voorwaarden voor de consument gunstiger is.
- 2.f Op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat daarnaast de Algemene Voorwaarden Zakelijke Afnemers van de NRTO van toepassing zijn.
- 2.g De toepasselijke NRTO-voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld en kunnen tevens worden geraadpleegd via deze [link](#).

3. Offertes, aanbiedingen etc.

- 3.a Alle door Academica University of Applied Sciences B.V. gedane aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en mededelingen, in welke vorm dan ook, zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens in de ruimste zin van het woord.

- 2.h 3.b Een aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling kan Academica slechts binden indien deze aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling door Academica rechtstreeks schriftelijk aan de opdrachtgever is gedaan en is bindend gedurende 14 dagen nadat deze aan de opdrachtgever is verzonden, tenzij anders vermeld in de aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling.
- 2.i Na het verstrijken van deze termijn is de betreffende aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling komen te vervallen en kan deze niet meer worden aanvaard. Een eventuele betaling van de aanbieding, offerte, prijsopgave of mededeling na de 14 dagen termijn kan er dan ook niet voor zorgen dat de rechten herleven.
- 2.j Academica University of Applied Sciences B.V. behoudt zich het recht voor om opdrachten, diensten, bestellingen en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren, of om voor deze opdrachten, diensten en bestellingen en dergelijke betaling vooraf te verlangen.
- 2.k Het toesturen door Academica University of Applied Sciences B.V. van documentatie, inlichtingen of prijsramingen, kan niet worden opgevat als offerte, zodat op basis daarvan geen overeenkomst tot stand kan komen.
- 2.l Het volgen van een gehele course/opleiding is over het algemeen voordeliger dan het volgen van een losse module. Zodoende zijn prijzen voor een gehele course/ opleiding zoals genoemd in een aanbieding, offerte of prijsopgave alleen geldig wanneer de gehele course/ opleiding wordt gevolgd en ook daadwerkelijk wordt afgerond.

4. Totstandkoming overeenkomsten, aanvaarding opdrachten en uitvoering

- 2.m Opdrachten worden door Academica aanvaard en overeenkomsten met Academica komen tot stand nadat Academica de betreffende opdracht of overeenkomst schriftelijk danwel per e-mail heeft bevestigd of op het moment dat Academica feitelijk met uitvoering van de betreffende werkzaamheden is begonnen. Tevens komt een overeenkomst met Academica tot stand wanneer opdrachtgever een ondertekende offerte retour heeft gezonden.
- 2.n De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de opdracht of de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar tegen de tekst van de opdrachtbevestiging maakt.
- 2.o Inschrijfformulieren voor individuele opleidingstrajecten, seminars en andere aan scholing verwante activiteiten worden na invulling van de online inschrijving door de deelnemer behandeld als een opdrachtbevestiging c.q. een ondertekende offerte waardoor er een overeenkomst tussen partijen is ontstaan. Hierna zal de deelnemer de studieovereenkomst (digitaal) ontvangen.
- 2.p Voor diensten, leveringen en dergelijke waarvoor in verband met de aard, omvang en/of spoedeisendheid geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 2.q Academica is steeds gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst derden in te schakelen.
- 2.r Academica zal de door haar uit te voeren opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij het bereiken van het resultaat niet kan worden gegarandeerd. Deze verplichting heeft dan ook het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Uitzondering zijn de opdrachten en overeenkomsten ten aanzien waarvan Academica uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd.
- 2.s De diensten van Academica worden uitgevoerd conform de overeengekomen opzet (zoals in de studieovereenkomst, opdrachtbevestiging, aanbieding, offerte of de studiegids vermeld) en begroting.
- 2.t Voor het geval een behoorlijke uitvoering van de aan Academica verstrekte opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden die niet expliciet in de offerte zijn genoemd, worden uitgevoerd, dan wordt de door de opdrachtgever gegeven opdracht geacht zich ook tot die werkzaamheden uit te strekken en worden de daardoor ontstane kosten volgens het bij Academica gebruikelijke tarief aan hem in rekening gebracht. Voor dergelijk 'meerwerk' is altijd vooraf schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist.
- 2.u Academica behoudt zich bij onvoldoende inschrijvingen voor een programma het recht voor om deze af te gelasten. Academica zal in dergelijke gevallen de deelnemer automatisch doorschuiven naar het eerstvolgende startmoment van het specifieke programma. Deelnemers die zich voor het betreffende programma hebben ingeschreven ontvangen daarover schriftelijk bericht. Aan hen worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht, reeds betaalde gelden (zonder rentevergoeding) zullen worden teruggestort wanneer de opdrachtgever niet akkoord gaat met het doorschuiven naar het eerstvolgende startmoment. Academica is niet aansprakelijk voor door de deelnemer geleden (vermeende) schade in geval van een dergelijke onvoorziene afgelasting of wijziging rondom de uitvoeringslocatie van een programma, tenzij er aan de zijde van Academica sprake is van opzet of grove schuld.
- 2.v Academica is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een opdrachtgever die zich heeft aangemeld voor een bepaalde opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Academica gerechtigd de studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

3. Wijziging in de opdracht

- 3.a Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 3.b Indien tijdens de uitvoering van de opdracht opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, zal dat alleen kunnen met instemming van Academica.
- 3.c Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Academica de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen,

indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

- 3.d Indien tijdens de uitvoering blijkt dat essentiële wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht noodzakelijk zijn, wordt in samenspraak tussen Academica en opdrachtgever bezien welke wijzigingen moeten worden aangebracht, inclusief eventuele gevolgen voor de begroting.
- 3.e Academica kan overgaan tot vervanging van de afgesproken uitvoerend medewerker (docent, begeleider, adviseur e.d.) indien dit noodzakelijk is om redenen van beschikbaarheid van de betreffende medewerker of vanuit de zorg voor een zo hoog mogelijke uitvoeringskwaliteit. In deze gevallen wordt de opdrachtgever van de wijziging schriftelijk of mondeling op de hoogte gebracht.
- 3.f Academica is gerechtigd zonder instemming van de opdrachtgever om de locatie, datum en tijd van de opdracht te wijzigen indien dit om moverende redenen noodzakelijk is. Indien deze wijziging extra kosten met zich meebrengt dan zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.g Bij verlenging van een studieovereenkomst, om welke reden dan ook, is Academica gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen. Dit kan worden gezien als meerwerk. Hierbij kan gedacht worden aan extra les kosten, docenten uren, hogere opleidingskosten, etc.

4. Aansprakelijkheid en regels met betrekking tot de uitvoering van de opdracht

- 4.a Academica biedt ook online nascholing in de vorm van (maar niet uitsluitend) e-learnings aan. Indien een e-learning door externe factoren zoals bijvoorbeeld uitval van internet, leverancier, politieke gevolgen - bijv. dat het domein geblokkeerd is, mogelijk (tijdelijk) niet beschikbaar is kan Academica niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen die hieruit voortvloeien. Hieronder wordt ook verlenging van de opdracht verstaan. Pas wanneer de beschikbaarheid van het online platform definitief onmogelijk is zal Academica een passende oplossing aanbieden.
- 4.b Sub 6.a is overeenkomstig van toepassing voor opleidingen/modules/vakken waarbij een online omgeving nodig is om het onderwijs te kunnen volgen.
- 4.c Zoals reeds vermeld onder artikel 5.e is Academica gerechtigd om onderdelen binnen een opleiding/module/vak/e-learning te vervangen voor een vergelijkbaar onderdeel, hieronder ook inbegrepen de docenten. De opdracht wordt in dergelijke gevallen hiervan op de hoogte gebracht. Een dergelijke vervanging is geen legitieme reden voor opdrachtgever om de overeenkomst met Academica op te zeggen.
- 4.d Academica heeft het recht om de overeengekomen locatiekosten aan te passen indien blijkt dat de daadwerkelijk te maken kosten hoger zijn dan overeengekomen.
- 4.e 5.e Academica is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- a diefstal of verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de deelnemer binnen de locaties en rondom de terreinen van Academica, of elders geleden tijdens de studiereizen en andere activiteiten van Academica;
 - b schade in de vorm van gemiste inkomsten, gemiste omzet of immateriële schade, noch voor enigerlei (andere) gevolgschade.
- 4.f De opdrachtgever vrijwaart Academica en stelt haar schadeloos voor aanspraken van een derde (zoals maar niet beperkt tot: een mededeelnemer) tot het vergoeden van (vermeend geleden) schade vanwege het handelen of nalaten van de opdrachtgever.
- 4.g Opdrachtgever moet binnen één jaar schriftelijk klagen als hij een gebrek in de prestatie van Academica of een onrechtmatige gedraging van Academica heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken op straffe van verval van recht.
- 4.h Indien de opdrachtgever geen Nederlandse nationaliteit heeft en/of een opleidingsonderdeel een reis naar het buitenland omvat, draagt de opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid de vereiste documentatie – zoals bijvoorbeeld paspoort, verblijfsvergunning, visa en verzekeringen – in orde te hebben.
- 4.i De aansprakelijkheid van Academica voor eventuele directe, indirecte en/of gevolgschade is beperkt tot het totale bedrag waarvoor de opdracht is aangegaan en/of tot de dekking die de verzekering biedt.

5. Overmacht

- 5.a Academica is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- 5.b Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van Academica ontstaat, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Daaronder worden in ieder geval begrepen: werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden en extreme weersomstandigheden en alle overige situaties welke op grond van de wet overmacht met zich meebrengen.
- 5.c Academica behoudt zich het recht voor om zich ook op overmacht te beroepen indien de aanleiding tot de overmacht situatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.
- 5.d Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 5.e Indien Academica bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- 5.f Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

6. Opschorting van het werk

- 6.a De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, reeds verstuurd facturen door Academica dienen diensgevolge alsnog te worden voldaan.
- 6.b Daarnaast dienen de door Academica diensgevolge te maken kosten en geleden schade aan Academica terstond -zonder nadere ingebrekestelling- te worden vergoed.
- 6.c Indien de opschorting langer duurt dan 14 dagen kan Academica bovendien onmiddellijke afrekening van het reeds uitgevoerde werk vorderen ondanks eventueel andersluidende betalingsbedingen.
- 6.d Indien de opschorting van de werkzaamheden langer duurt dan 28 dagen is Academica gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen onder gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds voltooide en tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende overige kosten en schade.

7. Ontbinden overeenkomst op afstand

- 7.a De opdrachtgever die een particulier is en de overeenkomst op afstand heeft gesloten, heeft gedurende 14 kalenderdagen nadat de opdracht tot stand is gekomen het recht de opdracht schriftelijk kosteloos en zonder opgave van reden te ontbinden/annuleren.
- 7.b Indien de opdrachtgever tot ontbinding conform art. 9.a van deze algemene voorwaarden is overgegaan, dient de opdrachtgever het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Academica terug te zenden via het daarvoor bestemde retouradres. Het terugzenden van onderwijsmateriaal is kosteloos. Academica zal op haar beurt alle reeds van de opdrachtgever ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen
- 7.c Indien de 14 dagen termijn voor ontbinding na de start van de opdracht ligt, dan is opdrachtgever alsnog een evenredig bedrag aan schadevergoeding verschuldigd aan Academica voor het reeds genoten onderwijs.

8. Opzeggen van de overeenkomst

- 8.a De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Echter, hier zijn, na de genoemde termijn van artikel 9 wel kosten aan verbonden.
- 8.b In geval van schriftelijke annulering van de opdracht in de periode van 14 dagen na het overeenkomen van de opdracht en tot aan de start van de opdracht is Academica University of Applied Sciences B.V. gerechtigd om € 400,- administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.c Daarnaast is Academica gedurende deze periode gerechtigd om schadevergoeding van de waarde van de opdracht in rekening te brengen voor de misgelopen omzet.
- 8.d Academica gebruikt hiervoor de volgende staffel:
- 1 bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opdracht: 5% van de totale waarde van de opdracht;
 - 2 bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opdracht 10% van de totale waarde van de opdracht;
 - 3 bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opdracht 15% van de totale waarde van de opdracht;
 - 4 bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opdracht 20% van de totale waarde van de opdracht.
- 8.e Het recht om kosteloos te annuleren binnen de 14 dagen vervalt voor zakelijke opdrachtgevers op het moment dat de zakelijke opdrachtgever binnen deze termijn deel heeft genomen aan de eerste lesdag en/of heeft ingelogd danwel gebruik heeft gemaakt van de online leeromgeving van Academica (MyAcademica).
- 8.f Indien de opdracht (cursus/leergang/opleiding etc.) reeds is gestart, dan is het maatwerk wat de kosten zullen zijn wanneer de opdrachtgever besluit te stoppen met de opdracht. Hieronder zullen wij de meest voorkomende opties uitwerken, maar deze lijst is niet uitputtend:

1 Opdracht waarbij vanaf de start van opdracht het (les)materiaal beschikbaar is voor opdrachtgever Dit is vaak het geval, maar in ieder bij een e-learning. Indien dergelijke opdrachten zijn gestart is opdrachtgever te allen tijde het volledige bedrag van de totale opdracht verschuldigd aan Academica. Bij dergelijke opdracht is alle kennis en kunde namelijk in één keer aan opdrachtgever overgedragen. Academica heeft op dat moment aan haar verplichtingen voldaan. Daarnaast is het voor Academica niet meer te controleren of opdrachtgever alles al heeft gekopieerd bijvoorbeeld.

2 Opdracht waarbij een opleiding is afgenomen (bijv. Master/MBA/of ander soortige opleiding). Een opleiding is vaak opgebouwd in modules en/of vakken. Indien een opleiding is aangevangen en de opdrachtgever stopt voor het einde van de betreffende opleiding, dan is de opdrachtgever altijd een vergoeding van de gestarte modules/vakken verschuldigd aan Academica. Opdrachtgever dient er wel rekening mee te houden dat, omdat de opleiding niet is afgerond, de opdrachtgever in dit geval de losse moduleprijzen/ prijzen per vak is verschuldigd aan Academica en niet een gedeelte van de aanbiedingsprijs voor het volgen van de gehele opleiding. Daarnaast is opdrachtgever aan Academica nog schadevergoeding verschuldigd voor reeds gedane werkzaamheden van de niet genoten modules en/of vakken en de daarbij behorende misgelopen winst. Dit wordt in ieder geval begroot op 15% van de losse waarde van de wel bestelde maar niet afgenomen modules en/of vakken. Academica behoudt zich het recht voor om verdere schadevergoeding(en) te eisen.

8.g De Opdrachtgever heeft, in het geval van verhindering, de mogelijkheid om de overeengekomen dienst te ontvangen. Onder voorwaarde van toestemming van Academica en, indien van toepassing, na toetsing aan de inschrijvingsvoorwaarden voor de overeengekomen dienst. In geval van een e-learning is dit niet mogelijk wanneer de deelnemer reeds toegang heeft gekregen tot de e-learning. Daar opdrachtgevers bij een e-learning per deelnemer betalen en dit recht niet mag worden overgedragen.

8.h Academica heeft te allen tijde het recht, de opdracht om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te annuleren. In het specifieke geval van geaccrediteerde opleidingen geldt dit vóór de start van een hele opleiding bij te weinig inschrijvingen of bij aantoonbare overmacht. Academica zal niet zonder redelijke grond van dit recht gebruik maken. Indien Academica de opdracht annuleert, zal het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag voor de uitvoering van de opdracht worden terugbetaald naar rato van het geannuleerde gedeelte. De restitutietermijn bedraagt maximaal 30 dagen. In plaats van restitutie kan de opdrachtgever er ook voor kiezen om de eerstvolgende editie van de om deze reden geannuleerde trainingen of masterclass te volgen tegen de overeengekomen prijs.

9. Prijzen

9.a Alle door Academica opgegeven prijzen en tarieven zijn in beginsel in euro's en exclusief de verschuldigde omzetbelasting, waarbij schriftelijk wordt medegedeeld aan opdrachtgever voor welke diensten opdrachtgever wel en voor welke diensten opdrachtgever geen omzetbelasting verschuldigd is. Indien er extra kosten moeten worden gemaakt met betrekking tot internationale opdrachtgevers, zijn deze kosten in zijn volledigheid voor de opdrachtgever zelf.

- 9.b Opdrachtgever zal kosten van derden die worden gemaakt door Academica in het kader van de opdracht – en in die zin expliciet vooraf in de offerte en/of contract aangegeven – rechtstreeks aan betreffende derde voldoen. Indien betaling aan derden via Academica verloopt, is Academica gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
- 9.c Academica is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk verstrekte specificaties of mededelingen aanbrengt. De opdrachtgever is aan een dergelijke prijsverhoging gebonden en de opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst in verband met deze prijsverhoging te ontbinden.
- 9.d In geval van eventuele bezwaren tegen declaraties van Academica dient opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende declaraties schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Bij gebreke waarvan bezwaar tegen de declaraties niet meer mogelijk is en de verschuldigheid niet meer ter discussie kan worden gesteld.
- 9.e Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (indien sprake is van kennisoverdracht), andere belastingen, rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd en andere heffingen van overheidswege alsmede, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reis- en verblijf, locatie-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen, kosten en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend. In het geval (belasting) tarieven verhoogd worden is Academica gerechtigd deze verhoging(en) door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 9.f De opdrachtgever ontvangt van Academica direct na inschrijving danwel direct na akkoord op een offerte een factuur voor de overeengekomen opdracht. Elke factuur vanuit Academica heeft een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur.
- 9.g De in art. 11.f genoemde factuur betreft een prijsopgave wanneer de factuur in één keer wordt voldaan aan Academica en vooraf de te volgende opdracht plaatsvindt.
- 9.h Wanneer de opdrachtgever een factuur in delen/termijnen wil voldoen, dan is dit alleen mogelijk wanneer opdrachtgever hierover voorafgaand aan de inschrijving of acceptatie van offerte, toestemming heeft van Academica.
- 9.i Voor het betalen in termijnen wordt ook een hogere opdracht prijs verlangd dan wanneer de opdracht in één keer voorafgaand de opdracht wordt voldaan. Deelbetalingen zijn te allen tijde tenminste het bedrag van een moduleprijs of een evenredig deel daarvan, en dienen te allen tijde voorafgaand aan de module te zijn voldaan.
- 9.j In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Academica, gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2020 (2020=100). Daarnaast is Academica gerechtigd (al

dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen van de Algemene voorwaarden, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Academica is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

9.k Indien een factuur van Academica niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen is voldaan is opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever zal vervolgens een herinnering ontvangen met daarin een aankondiging van de bijkomende wettelijke incassokosten. De incassokosten die Academica daarna wettelijk gezien in rekening mag brengen betreft 15% van de betreffende factuurwaarde. Daarnaast begint vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan te vangen. Hiernaast behoudt Academica het recht op aanvullende schadevergoeding. Bij niet-tijdige betaling door een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht conform de wettelijke voorschriften vanuit de Wet Incassokosten. Zo zal Academica in dergelijke gevallen de consument eerst een kosteloze 14-dagen aanmaning sturen voordat andere kosten in rekening worden gebracht en de dwingende staffel rondom de incassokosten hanteren.

10. Intellectueel eigendomsrecht

10.a Al het aangeboden materiaal en kennis is en blijft het eigendom van Academica University of Applied Sciences B.V. en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan en zullen blijven toebehoren aan Academica University of Applied Sciences B.V.

10.b In het geval de opdrachtgever dit artikel overtreedt is de opdrachtgever aan Academica een direct opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 100.000,-.

11. Toepasselijk recht en slotbepalingen

11.a Op offertes/overeenkomsten/ opdrachten en alle aanbiedingen met betrekking tot de vorming van een overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van verplichte de Europese wetgeving.

11.b Indien een beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het overige deel van de algemene voorwaarden. In plaats van het nietige- of ongeldige beding, wat telt als zijnde overeengekomen zal zijn wat het meest overeenkomt, binnen de grenzen van de wet zijn toegestaan, wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij zich bewust waren van de nietigheid of vernietigbaarheid.

- 11.c Partijen zijn verplicht om geschillen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam voor te leggen, tenzij op grond van een verplicht wettelijke bepaling, een andere rechter wordt.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 1 augustus 2026 en treden in werking op deze datum.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing op overeenkomsten die vanaf de datum van inwerkingtreding worden gesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via www.academica-group.com en bij de Kamer van Koophandel en worden op verzoek kosteloos verstrekt.